

## BIAYA PENDAFTARAN

**Rp. 2.500.000,-** (Dua Juta Lima Ratus Ribu rupiah) per orang

Biaya pendaftaran termasuk :

- Materi kegiatan
- Snack
- Makan Siang
- Seminar Kit
- Sertifikat
- CD Materi

\* Biaya pendaftaran tersebut **tidak termasuk** penginapan

## CARA PEMBAYARAN

### 1. TRANSFER ke

No.Rek : 104.02.04.004615-5

A.n : PERSI DAERAH SUMATERA UTARA

Bank SUMUT Capem RSU.Dr.PIRNGADI MEDAN

(Bukti transfer harap di email persisumut@yahoo.com)

### 2. TUNAI DI SEKRETARIAT PERSI

NB. Bukti pembayaran **di email** ke :

persisumut@yahoo.com & **dibawa** pada

registrasi ulang saat acara

## AKOMODASI PENGINAPAN

Kepada yang memerlukan akomodasi penginapan hotel, Panitia merekomendasikan Santika Dyandra Hotel & Convention Medan dengan rincian :

### Hotel Santika

a.1 kamar ( Superior) Rp.750.000,- / malam

b.1 kamar ( Deluxe) Rp.850.000,- / malam

c.1 Kamar (Premier) Rp.1.100.000,- / malam

NB : Extra Bed Rp. 270.000,- / Malam

\*Penambahan Fasilitas Extra Bed berlaku mulai dari Type Kamar Deluxe

Mengingat **jumlah kamar yang terbatas**, jika membutuhkan penginapan dapat secepatnya menghubungi panitia seminar. Kontak Person :

Sdri.Suci Rahayu- 081362011605

## CARA PEMBAYARAN PENGINAPAN

### 1.Transfer Bank BNI

No. Rekening : 70-300-200-22

Atas Nama : Suci Rahayu

### 2. Tunai Di Sekretariat

NB. Konfirmasi reservasi dan pembayaran

Sdri Suci Rahayu.081362011605

## FORMULIR PENDAFTARAN

NAMA	No. HP

CONTACT PERSON : .....

INSTANSI : .....

ALAMAT INSTANSI : .....

TELEPON : .....

EMAIL : .....

Formulir Pendaftaran yang telah di isi, harap di kirimkan melalui Email : persisumut@yahoo.com



### Sekretariat PERSI Daerah Sumatera Utara

Jln. Sena No. 54 Medan

Telp/Fax : 061-4533778

Email : persisumut@yahoo.com

Website : [www.persisumut.org](http://www.persisumut.org)

Contact Person:

Bpk. Wandan Pulungan SPd (08126040332)

Sdri. Suci Rahayu, S.Kom (081362011605)

# HATI HATI !

## TERHADAP PENIPUAN

### Mengatasnamakan PERSI SUMUT



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

(PERSI)DAERAH SUMATERA UTARA



## WORKSHOP

### PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK DI RUMAH SAKIT

Rabu-Kamis, 20-21 Februari 2019  
Hotel Santika Dyandra Medan

# PENDAHULUAN

Ada dua jenis hubungan hukum antara penerima pelayanan kesehatan dan pemberi pelayanan kesehatan dalam pelayanan kesehatan, yaitu hubungan karena terjadinya kontrak terapeutik dan hubungan adanya peraturan – perundangan. Dalam hubungan yang pertama, diawali dengan perjanjian (tidak tertulis) sehingga kehendak kedua belah pihak diasumsikan terakomodasi pada saat kesepakatan tercapai. Kesepakatan yang dicapai antara lain berupa persetujuan tindakan medis atau malah penolakan pada sebuah rencana tindakan medis. Hubungan karena peraturan-perundangan biasanya muncul karena kewajiban yang dibebankan kepada dokter karena profesinya tanpa perlu dimintakan persetujuan pasien. Kedua hubungan tersebut melahirkan tanggung jawab hukum, tanggung jawab profesi dan tanggung jawab etika dari pemberi pelayanan (rumah sakit) Sengketa klinis dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional dapat terjadi antara:

- 1) Sengketa antara Fasilitas Kesehatan dengan BPJS Kesehatan;
- 2) Sengketa antara Fasilitas Kesehatan dengan peserta JKN;
- 3) Sengketa antara BPJS Kesehatan dengan peserta JKN.

Sengketa Medik adalah sengketa yang terjadi antara pasien atau keluarga pasien dengan tenaga kesehatan atau antara pasien dengan rumah sakit / fasilitas kesehatan. Biasanya yang dipersengketakan adalah hasil atau hasil akhir pelayanan kesehatan dengan tidak memperhatikan atau mengabaikan prosesnya. Padahal dalam hukum kesehatan diakui bahwa tenaga kesehatan atau pelaksana pelayanan kesehatan saat memberikan pelayanan hanya bertanggung jawab atas proses atau upaya yang dilakukan (Inspanning Verbintennis) dan tidak menjamin/ menggaransi hasil akhir (Resultalte Verbintennis). Biasanya pengaduan dilakukan oleh pasien atau keluarga pasien ke instansi kepolisian dan juga ke media massa. Akibatnya sudah dapat diduga pers menghukum tenaga kesehatan mendahului pengadilan dan menjadikan tenaga kesehatan sebagai bulan-bulanan, yang tidak jarang merusak reputasi nama dan juga karir tenaga kesehatan ini. Sementara itu pengaduan ke kepolisian baik di tingkat Polsek, Polres maupun Polda diterima dan diproses seperti layaknya sebuah perkara pidana. Menggeser kasus perdata ke ranah pidana, penggunaan pasal yang tidak konsisten, kesulitan dalam pembuktian fakta hukum serta keterbatasan pemahaman terhadap seluk beluk medis oleh para penegak hukum di hampir setiap tingkatan menjadikan sengketa medik terancam terjadinya disparitas pidana. Kenyataan dilapangan tenaga kesehatan (khususnya dokter / dokter gigi dan rumah sakit) yang ingin menjaga reputasinya dan tidak ingin berperkar cenderung berdamai namun karena belum diatur dalam sebuah sistim yang terstruktur baik, seringkali dimanfaatkan oleh oknum yang tidak bertanggung jawab dan berubah menjadi perbuatan yang tidak terpuji seperti suap-menyuap dan gratifikasi.

## TUJUAN UMUM

Meningkatkan Pemahaman RS mengenai sengketa medik dan kiat – kiat penyelesaiannya

## KHUSUS

1. Meningkatkan pemahaman tentang Sengketa Medis di RS
2. Dapat mengantisipasi dan mengidentifikasi terjadinya potensi Sengketa Medis di RS
3. terselesaikannya Kasus Sengketa Medis di RS tanpa harus ke jalur hukum
4. Terlaksananya program pencegahan sehingga Sengketa Medis tidak terjadi dan terulang

## KEGIATAN POKOK & RINCIAN KEGIATAN

Kegiatan pokok:  
Memahami jenis – jenis Sengketa, Potensi Sengketa dan Penyelesaiannya di RS Rincian kegiatan :

1. Mampu mengidentifikasi tentang Potensi timbulnya Sengketa Medis
2. Mampu mencegah Potensi Sengketa Medis
3. Melakukan pencatatan, pelaporan, evaluasi, analisis & tindak lanjut dari Sengketa
4. Menyelesaikan Sengketa Medis yang terjadi di Rumah Sakit

## CARA MELAKSANAKAN KEGIATAN

1. Membentuk Komite Etik dan Hukum di Rumah Sakit
2. Pelatihan Penyelesaian Sengketa Medik
3. Menyusun kebijakan & prosedur Penanganan Sengketa
4. Menyusun form utk pencatatan & pelaporan Sengketa Medik yang Pernag Terjadi
5. Melakukan analisa masalah bila ada Sengketa Medik
6. Melakukan perencanaan kegiatan, dll
7. Rapat koordinasi, dll

## TEMPAT DAN WAKTU KEGIATAN



**Santika Premiere Dyandra Hotel & Convention**  
Jl. Kapten Maulana Lubis No.7,  
Kota Medan, Sumatera Utara  
20 - 21 Februari 2019

# JADWAL ACARA

**20** Februari 2019 (HARI PERTAMA)

07:30 - 08:30	Registrasi Peserta dan Daftar Ulang
08:30 - 10:00	Mengikuti Pembukaan Seminar Perumahan, Workshop & Medan Hospital Expo IX
10:00 - 10:30	PARIPURNA - 1 A. Peran Pemerintah Provinsi Sumatera Utara Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional Di Provinsi Sumatera Utara <b>Gubernur Sumatera Utara</b>
10:30 - 11:00	PARIPURNA - 2 A. Kebijakan Pemerintah Dalam Pelaksanaan Universal Health Coverage (UHC) <b>Dirjen Yankes Kemkes RI</b>
11:00 - 12:30	Judul : JKN DI ERA BARU UHC. Pembicara : 1. Peran PERSI dalam penyelenggaraan JKN di Era UHC 2. Peran IDI dalam penyelenggaraan JKN di Era UHC 3. Peran Bpjs Kesehatan dalam penyelenggaraan JKN Di Era Universal Health Coverage (UHC).
12:30 - 13:30	Peresmian Medan Hospital Expo IX & ISHOMA
13:30 - 14:00	Opening Session
14:00 - 15:30	Memahami Konflik & Potensi Konflik di Rumah Sakit <b>Narasumber: Edison Perangin - Angin, SH, MKes</b>
15:30 - 16:30	Memahami Hubungan Hukum Dokter – Pasien – Rumah Sakit <b>Narasumber: Dr. dr. Beni Satria, MKes, MHKes</b>
16:30 - 17:00	Diskusi/ Selesai Hari 1

**21** Februari 2019 (HARI KEDUA)

08:00 - 09:00	Peran Komite Medik, Komite Etik dan Hukum Rumah Sakit Dalam Penyelesaian Konflik dengan Audit Medik <b>Narasumber: Prof. Dr. Herkutanto, SpF, SH, LLM/ NS LOKAL</b>
09:00 - 09:30	Diskusi
09:30 - 10:30	Coffee Break & Medan Hospital Expo IX
10:30 - 11:30	Konsiliasi dan Model Penyelesaian Sengketa Medik Di Rumah Sakit <b>Narasumber: Prof. dr. Budi Sampurna, SH, SpF(K)</b>
11:30 - 12:00	Diskusi
12:00 - 13:30	ISHOMA & Medan Hospital Expo IX
13:30 - 14:30	Kajian Hukum Pidana & Perdata Serta Penyelesaian Sengketa Medik di Rumah Sakit dengan Jalur Non Litigasi (Mediasi) <b>Narasumber: Dr. M. Nasser, SpKK, Dlaw</b>
14:30 - 15:00	Diskusi
15:00 - 16:00	Peran Asuransi dalam Penyelesaian Sengketa Medik
16:00 - selesai	Review Tindak lanjut dan Penutupan