



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)

Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan. Telp 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. E-mail : persi@pacific.net.id. Website : www.persi.or.id

Nomor : 379/1B1/PP.PERSI/VII/2019  
Perihal : Informasi Pelatihan

22 Juli 2019

Kepada Yth,  
**Direktur / Pimpinan**  
**RS Anggota PERSI**  
Di - Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini terlampir kami kirimkan brosur Pelatihan yang diselenggarakan oleh Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI), yaitu :

1. Pelatihan “**Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**” diselenggarakan tanggal 22 – 23 Agustus 2019, bertempat di Teraskita Hotel - Jakarta.
2. Pelatihan “**Meningkatkan Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**” diselenggarakan tanggal 29 – 30 Agustus 2019, bertempat di Hotel Pomelotel – Jakarta.
3. Pelatihan “**Implementasi RCA, FMEA dan Manajemen Risiko untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**” diselenggarakan tanggal 16 – 18 September 2019, bertempat di Hotel Pomelotel - Jakarta.
4. Pelatihan “**Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit**” diselenggarakan tanggal 26 – 27 September 2019, bertempat di Teraskita Hotel - Jakarta.
5. Pelatihan “**Meningkatkan Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**” diselenggarakan tanggal 8 – 9 Oktober 2019, bertempat di Hotel Pomelotel – Jakarta.
6. Pelatihan “**Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit**” diselenggarakan tanggal 14 – 15 November 2019, bertempat di Teraskita Hotel - Jakarta.
7. Pelatihan “**Implementasi RCA, FMEA dan Manajemen Risiko untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**” diselenggarakan tanggal 18 – 20 November 2019, bertempat di Hotel Pomelotel - Jakarta.
8. Pelatihan “**Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit**” diselenggarakan tanggal 5 – 6 Desember 2019, bertempat di Teraskita Hotel - Jakarta.

Mengingat jumlah peserta pada masing-masing Pelatihan tersebut adalah terbatas 40 peserta, maka kepada para Direktur dan Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat segera mengirimkan pesertanya.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Hormat Kami,  
**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT**  
**SELURUH INDONESIA**

  
**dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes**  
Ketua Umum PERSI



**FORMULIR PENDAFTARAN**  
**PELATIHAN IMPLEMENTASI RCA, FMEA DAN MANAJEMEN RISIKO**  
**UNTUK MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS**  
**PELAYANAN KESEHATAN**

NAMA LENGKAP : ..... L / P (untuk sertifikat)  
JABATAN : .....  
INSTANSI/RS : .....  
ALAMAT : .....  
TELPON : .....  
FAX. : .....  
HP : .....  
EMAIL : .....  
WAKTU PILIHAN :  16 - 18 SEPTEMBER 2019  18 - 20 NOVEMBER 2019  
PAKET PILIHAN :  PAKET A  PAKET B  PAKET C

.....  
Peserta,

( ..... )

Formulir Pendaftaran yang telah diisi, harap dikirimkan melalui:

Fax: 021 - 837 88724 / 25, Email: imrspersi@yahoo.com

Sekretariat PERSI : Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA**  
**INSTITUT KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT**



**PELATIHAN**  
**IMPLEMENTASI RCA, FMEA DAN**  
**MANAJEMEN RISIKO UNTUK MENINGKATKAN**  
**KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS**  
**PELAYANAN KESEHATAN**

**PENDAHULUAN**

Program Keselamatan pasien saat ini menjadi Kewajiban bagi rumah sakit sesuai yang tertuang dalam UU RS no 44 tahun 2009 pasal 43 tentang Keselamatan Pasien dan Akreditasi RS. Dalam menerapkan Keselamatan pasien, diperlukan suatu proses pembelajaran dari Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) dengan melakukan Analisa RCA (Root Cause Anlysis), Analisa risiko secara proaktif dengan Analisa FMEA (Failure Mode Effect Analysis) dan Manajemen Risiko di Pelayanan Kesehatan

Analisa Akar Masalah / RCA saat ini banyak digunakan di lingkungan pelayanan kesehatan/ rumah sakit untuk belajar dari pengalaman Insiden yang terjadi agar dapat mencegah kejadian yang sama tidak terulang lagi. Analisis RCA dapat dilakukan dengan cara investigasi yang sistematis, terstruktur dan komprehensif dapat menganalisa akar masalah sehingga dapat meningkatkan Mutu Pelayanan dan Keselamatan Pasien.

Demikian pula pendekatan proaktif dengan metode FMEA dapat mencegah potensi kegagalan / risiko sebelum terjadi dan mencederai pasien. Karena sistem pelayanan saat ini belum dirancang untuk mencegah terjadinya Medical Error.

**TUJUAN**

- Memahami dan mampu membuat Laporan insiden Keselamatan Pasien
- Memahami dan mampu membuat matriks grading risiko
- Memahami dan mampu menganalisa Akar Masalah / Root Cause Analysis
- Memahami dan mampu melakukan Analisa risiko secara proaktif dengan metode FMEA/ Failure Mode Effect Analysis

**INFORMASI & PENDAFTARAN**

**Sekretariat PERSI**

Jl. Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan

Website : [www.pdpersi.co.id](http://www.pdpersi.co.id)

E-mail : [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id) / [imrspersi@yahoo.com](mailto:imrspersi@yahoo.com)

Telp : 021 - 837 88722 / 23

Fax : 021 - 837 88724 / 25

Contact Person : Pebriyana HP & WA 0812 1879 1331



**HATI-HATI!**  
**TERHADAP PENIPUAN**  
**MENGATASNAMAKAN**  
**PERSI**



**BULAN SEPTEMBER & NOVEMBER 2019**

- Memahami Konsep manajemen risiko
- Memahami dan mampu membuat Identifikasi risiko proses berisiko tinggi dan Risk register

## SASARAN PESERTA

- Direktur Rumah Sakit
- Ketua Komite Medik
- Ketua Komite Keperawatan
- Ketua PMKP
- Kepala Bidang Keperawatan
- Kepala Bidang Pelayanan Medis
- Kepala Bidang Diklat RS
- SMF
- Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
- Bidang Penunjang Medis
- Supervisor Keperawatan
- Instalasi Farmasi
- Instalasi Laboratorium Klinik
- Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
- IPSRS

## PEMBICARA

Pembicara berasal dari : Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Komite Nasional Keselamatan Pasien Kemenkes RI (KNKP), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), dan Institut Manajemen Risiko (IMRK) antara lain:

1. dr. Nico A. Lumenta, K Nefro, MM, MH.Kes
2. dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
3. dr. Arjaty W. Daud, MARS
4. dr. Tedjo W. Putranto, MM
5. dr. May Hizrani, MARS

## MATERI PELATIHAN

1. Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien
2. Studi Kasus Pelaporan IKP Internal
3. Risk Grading Matriks & Studi Kasus Risk Grading
4. Overview Root Cause Analysis (RCA)
5. Analisa Insiden dengan Metode Root Cause Analysis (RCA)
6. Agregasi RCA dan Pelaporan RCA
7. Studi Kasus Investigasi Sederhana (menggunakan Laptop)
8. Studi Kasus Root Cause Analysis (menggunakan Laptop)
9. Studi Kasus Agregasi RCA (menggunakan Laptop)
10. Analisa risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
11. Studi Kasus FMEA
12. Overview Hospital Risk Management
13. Risk Management Program
14. Risk Management Framework & Risk Management Process
15. Claim Management
16. Latihan Identifikasi Proses berisiko tinggi
17. Latihan Risk Register

### WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

**SENIN-RABU, 16-18 SEPTEMBER 2019**

**SENIN-RABU, 18-20 NOVEMBER 2019**

### HOTEL POMELOTEL JAKARTA

Jl. Dukuh Patra Raya No. 28 Kuningan Jakarta Selatan  
Telp. (021) 83709588

## BIAYA INVESTASI PESERTA

**PAKET A : Rp. 5.750.000,-**  
(Tanpa akomodasi penginapan)

**PAKET B : Rp. 6.250.000,-**  
(Menginap 3 malam sekamar berdua / twin)

Check in tgl 16 September 2019 jam 14.00 WIB dan  
Check Out tgl 19 September 2019 jam 12.00 WIB  
Check In tgl 18 November 2019 jam 14.00 WIB dan Check  
Out tgl 21 November 2019 jam 12.00 WIB

## TATA CARA PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN

Transfer : **Bank Mandiri Cabang RS Islam Jakarta**  
No Rekening : **120-0001061972**  
Atas nama : **Perhimpunan RS Selndonesia (PERSI)**

## SUSUNAN ACARA

### HARI PERTAMA

- 07.30 - 08.30 Registrasi ulang
- 08.30 - 09.00 Pembukaan
- 09.00 - 09.15 Pre Test
- 09.15 - 10.00 Pentingnya Pengelolaan Risiko di RS
- 10.00 - 10.15 Diskusi
- 10.15 - 10.30 Rehat Kopi
- 10.30 - 11.30 Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien
- 11.30 - 13.00 Risk Matrix Grading  
Studi Kasus Pelaporan IKP Internal (menggunakan Laptop)
- 13.00 - 14.00 ISHOMA
- 14.00 - 15.00 Studi Kasus Risk Grading (menggunakan Laptop)
- 15.00 - 16.00 Overview Root Cause Analysis (RCA)
- 16.00 - 17.00 Analisa Insiden dengan Metode TUjuh Langkah Root Cause Analysis (RCA)
- 17.00 - 18.00 Agregasi RCA dan Pelaporan RCA

### HARI KEDUA

- 08.00 - 09.00 Studi Kasus Investigasi Sederhana (menggunakan Laptop)
- 09.00 - 10.30 Studi Kasus Root Cause Analysis (menggunakan Laptop)
- 10.30 - 10.45 Rehat Kopi
- 10.45 - 12.00 Studi Kasus Agregasi RCA
- 12.00 - 13.00 ISHOMA
- 13.00 - 14.00 Analisa risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
- 14.00 - 16.00 Studi Kasus FMEA (menggunakan Laptop)

### HARI KETIGA

- 08.00 - 09.00 Overview Manajemen risiko
- 09.00 - 10.00 Kerangka Kerja dan Proses Manajemen risiko
- 10.00 - 10.15 Rehat Kopi
- 10.15 - 11.15 Pengelolaan Klaim
- 11.15 - 12.00 Post Test
- 12.00 - 13.00 ISHOMA
- 13.15 - 15.30 • Latihan Identifikasi Proses berisiko tinggi  
• Latihan Risk Register
- 15.30 Penutup

**Catatan:** Peserta diharapkan membawa laptop untuk Studi Kasus