



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)

Crown Palaca Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan. Telp 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. E-mail : persi@pacific.net.id. Website : www.persi.or.id

Nomor : 379/1B1/PP.PERSI/VII/2019
Perihal : Informasi Pelatihan

22 Juli 2019

Kepada Yth,
Direktur / Pimpinan
RS Anggota PERSI
Di - Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini terlampir kami kirimkan brosur Pelatihan yang diselenggarakan oleh Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI), yaitu :

1. Pelatihan "**Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**" diselenggarakan tanggal 22 – 23 Agustus 2019, bertempat di Teraskita Hotel - Jakarta.
2. Pelatihan "**Meningkatkan Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**" diselenggarakan tanggal 29 – 30 Agustus 2019, bertempat di Hotel Pomelotel – Jakarta.
3. Pelatihan "**Implementasi RCA, FMEA dan Manajemen Risiko untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**" diselenggarakan tanggal 16 – 18 September 2019, bertempat di Hotel Pomelotel - Jakarta.
4. Pelatihan "**Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit**" diselenggarakan tanggal 26 – 27 September 2019, bertempat di Teraskita Hotel - Jakarta.
5. Pelatihan "**Meningkatkan Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**" diselenggarakan tanggal 8 – 9 Oktober 2019, bertempat di Hotel Pomelotel – Jakarta.
6. Pelatihan "**Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit**" diselenggarakan tanggal 14 – 15 November 2019, bertempat di Teraskita Hotel - Jakarta.
7. Pelatihan "**Implementasi RCA, FMEA dan Manajemen Risiko untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**" diselenggarakan tanggal 18 – 20 November 2019, bertempat di Hotel Pomelotel - Jakarta.
8. Pelatihan "**Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit**" diselenggarakan tanggal 5 – 6 Desember 2019, bertempat di Teraskita Hotel - Jakarta.

Mengingat jumlah peserta pada masing-masing Pelatihan tersebut adalah terbatas 40 peserta, maka kepada para Direktur dan Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat segera mengirimkan pesertanya.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Hormat Kami,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA


dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
Ketua Umum PERSI



FORMULIR PENDAFTARAN
PELATIHAN MENINGKATKAN KOMUNIKASI EFEKTIF
MENUJU KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS
PELAYANAN KESEHATAN

NAMA LENGKAP : L / P (untuk sertifikat)

JABATAN :

INSTANSI/RS :

ALAMAT :

TELPON :

FAX. :

HP :

EMAIL :

WAKTU PILIHAN : 29 - 30 AGUSTUS 2019 8 - 9 OKTOBER 2019

PAKET PILIHAN : PAKET A PAKET B

.....
Peserta,

(.....)

Formulir Pendaftaran yang telah diisi, harap dikirimkan melalui:
Fax : 021 - 837 88724 / 25, Email : ikrpsersi@gmail.com
Sekretariat PERSI : Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231,
Tebet - Jakarta Selatan



HATI-HATI!
TERHADAP PENIPUAN MENGATASNAMAKAN PERSI

INFORMASI & PENDAFTARAN

Sekretariat PERSI

Jl. Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan

Website : www.pdpersi.co.id

E-mail : persi@pacific.net.id / ikrpsersi@gmail.com

Telp : 021 - 837 88722 / 23

Fax : 021 - 837 88724 / 25

Contact Person : Pebriyana (HP & WA 0812 1879 1331)



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
INSTITUT KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT



PELATIHAN
MENINGKATKAN KOMUNIKASI EFEKTIF
MENUJU KESELAMATAN PASIEN
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

PENDAHULUAN

Kegiatan komunikasi pada prinsipnya adalah aktivitas pertukaran ide atau gagasan. Komunikasi dapat efektif apabila pesan diterima dan dimengerti sebagaimana dimaksud oleh pengirim pesan, pesan ditindaklanjuti dengan sebuah perbuatan oleh penerima pesan dan tidak ada hambatan untuk hal tersebut. Menurut berbagai survei \pm 85% kesuksesan hidup berkaitan langsung dengan kemampuan berkomunikasi dengan baik. Komunikasi merupakan alat yang efektif untuk mempengaruhi tingkah laku manusia. Keberhasilan misi sebuah rumah sakit sangat ditentukan oleh keluwesan berkomunikasi setiap petugas, perawat dan dokter. Pelayanan berfokus kepada pasien di rumah sakit selalu berhubungan dengan berbagai karakter dan perilaku pasien yang berkepentingan dengan jasa asuhannya, sehingga petugas, perawat dan dokter harus memahami dan mengerti bagaimana cara berkomunikasi yang bisa diterapkan di segala situasi.

Hubungan dokter pasien, perawat - pasien, keluarga, maupun tim kesehatan lainnya menempatkan komunikasi menjadi sangat penting. Komunikasi merupakan proses yang sangat khusus dan paling berarti dari perilaku setiap individu. Dalam profesi kedokteran, komunikasi dokter-pasien merupakan salah satu kompetensi yang harus dikuasai dokter. Kompetensi komunikasi menentukan keberhasilan dalam membantu penyelesaian masalah kesehatan pasien. Selama ini kompetensi komunikasi dapat dikatakan terabaikan, baik dalam pendidikan maupun dalam praktik kedokteran/kedokteran gigi.

Kurtz (1998) menyatakan bahwa komunikasi efektif justru tidak memerlukan waktu yang lama. Komunikasi efektif terbukti memerlukan waktu yang lebih sedikit karena petugas, perawat dan dokter terampil mengenali kebutuhan pasien. Silverman (1998) menjelaskan bahwa komunikasi efektif tidak berhenti sampai pemberi pesan selesai menyampaikan maksudnya. Komunikasi baru dapat dikatakan lengkap ketika pembicara mendapatkan umpan balik dari penerima yang



BULAN AGUSTUS & OKTOBER 2019

meyakinkannya bahwa tujuan komunikasinya tercapai (penerima pesan memahami sesuai yang diharapkannya). Oleh karena itu, penting mengidentifikasi beberapa kebutuhan dasar pasien yang harus ditangani di seluruh kontinum asuhan pasien. Informasi mengenai prerefensi komunikasi dan kebutuhan, latar belakang budaya, agama atau spritual, prerefensi dan kebutuhan mobilitas, dan kebutuhan pasien lainnya adalah penting bagi staf untuk membantu dalam proses penerimaan untuk merencanakan layanan dan akomodasi yang sesuai. Setiap data yang dikumpulkan selama penerimaan harus mudah diakses disemua titik asuhan pasien dan di departemen-departemen terkait lainnya di rumah sakit.

Komunikasi efektif dalam proses asuhan pasien secara kontinum meliputi : tahap penerimaan pasien, assesmen, perawatan/ pengobatan, asuhan akhir hayat, pemulangan dan transfer, kesiapan organisasi, serta komunikasi efektif secara khusus yaitu hubungan dokter- pasien, perawat – pasien, komunikasi antar pemberi layanan, etika komunikasi dan medikolegal.

TUJUAN

Setelah selesai mengikuti workshop peserta mampu :

- Memahami konsep dasar komunikasi efektif dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan keselamatan pasien
- Memahami state of the art patient safety
- Memahami paradigm baru Pateint Centered Care dalam Asuhan Pasien 4.0 (sesuai SNARS Ed 1) sebagai "Trend Global" dalam Pelayanan Pasien
- Memahami komunikasi efektif terkait standar Akreditasi SNARS Edisi 1
- Meningkatkan pengetahuan dan pedoman bagi petugas, perawat dan dokter mengenai cara berkomunikasi efektif dengan pasien dan keluarganya serta antar professional pemberi asuhan (PPA).
- Memahami konsep komunikasi terkait masalah etika dan medikolegal.
- Mampu melaksanakannya komunikasi efektif dalam praktik asuhan pasien praktik sehari-hari
- Mampu mencegah dan meminimalkan timbulnya masalah yang disebabkan karena komunikasi yang tidak efektif.

SASARAN PESERTA

- Direktur Rumah Sakit
- Ketua Komite Medik
- Ketua Komite Keperawatan
- Ketua PMKP
- Kepala Bidang Keperawatan
- Kepala Bidang Pelayanan Medis
- Kepala Bidang Diklat RS
- Instalasi : Rawat Inap, IGD, ICU dan Bedah

MATERI PELATIHAN

1. Comprehensive State of the art Patient Safety
2. Pateint Centered Care dalam Asuhan Pasien 4.0 (sesuai SNARS Edisi 1) sebagai "Trend Global" dalam Pelayanan Pasien
3. Konsep Dasar Komunikasi Efektif menuju Keselamatan Pasien
4. Komunikasi Efektif terkait Standar Akreditasi SNARS Edisi 1
5. Komunikasi Efektif di admission office (tempat penerimaan pasien)
6. Komunikasi Efektif pada saat assessment
7. Komunikasi Efektif dalam pemberian asuhan pasien

8. Komunikasi Efektif dokter – pasien
9. Komunikasi Efektif Perawat – pasien
10. Komunikasi Efektif antar pemberi asuhan
11. Komunikasi Efektif pada asuhan akhir hayat
12. Komunikasi Efektif pada pemulangan atau transfer pasien
13. Kesiapan Organisasi
14. Aspek Etik dan Medicolegal
15. Latihan Penyusunan pedoman komunikasi efektif

PEMBICARA

Pembicara berasal dari : Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Komunikasi dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain:

- Dr. dr. Sutoto, M.Kes
- dr. Nico A. Lumenta, K Nefro, MM, MH.Kes
- Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA
- dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
- Anjari Umarjanto, SH, MARS
- dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
- dr. Djoni Darmadaja, SpB, MARS
- dr. Arjaty W. Daud, MARS
- dr. Tedjo W. Putranto, MM
- dr. May Hizrani, MARS
- DR. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.Kv, MHSM
- dr. Amelia Martira, SpAn, SH
- dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

KAMIS - JUM'AT, 29 - 30 AGUSTUS 2019

HOTEL POMELOTEL JAKARTA

Jl. Duku Patra Raya No. 28 Kuningan Jakarta Selatan
Telp. (021) 83709588

SELASA - RABU, 8 - 9 OKTOBER 2019

BIAYA INVESTASI PESERTA

PAKET A : Rp. 4.500.000,- (Tampa akomodasi penginapan)

PAKET B : Rp. 5.000.000,- (Menginap 2 malam sekamar berdua / twin)

Check in tgl 29 Agustus 2019 jam 14.00 WIB dan Check Out tgl 31 Agustus 2019 Jam 12.00 WIB

Check in tgl 8 Oktober 2019 jam 14.00 WIB dan Check Out tgl 10 Oktober 2019 Jam 12.00 WIB

TATA CARA PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN

Transfer : **Bank Mandiri Cabang RS Islam Jakarta**

No Rekening : **120-0001061972**

Atas nama : **Perhimpunan RS SeIndonesia (PERSI)**

SUSUNAN ACARA

HARI PERTAMA

- 07.00 - 08.30 Registrasi ulang
- 08.30 - 08.45 Pembukaan & Pre Test
- 08.45 - 09.00 SNACK PAGI
- 09.00 - 09.45 Comprehensive State of the Art Patient Safety
- 09.45 - 10.30 Pateint Centered Care dalam Asuhan Pasien 4.0 (sesuai SNARS Ed 1) sebagai "Trend Global" dalam Pelayanan Pasien
- 10.30 - 11.15 Konsep Dasar Komunikasi Efektif Menuju Keselamatan Pasien
- 11.15 - 12.00 Komunikasi efektif terkait Standar Akreditasi SNARS 1
- 12.00 - 13.00 ISHOMA
- 13.00 - 13.45 Teknik Komunikasi Efektif dalam pelayanan Prima
- 13.45 - 14.30 Strategi Komunikasi Efektif Keselamatan Pasien Kepada Publik/Masyarakat
- 14.30 - 15.15 Komunikasi efektif di Admission Office (tempat penerimaan pasien)
- 15.15 - 15.30 Snack sore
- 15.30 - 16.15 Komunikasi Efektif pada saat Assessment
- 16.15 - 17.30 Komunikasi Efektif dalam pemberian Asuhan Pasien

HARI KEDUA

- 08.00 - 08.45 Komunikasi Efektif Dokter - Pasien & Perawat - Pasien
- 09.30 - 10.15 Komunikasi Efektif Antar Pemberi Asuhan
- 10.15 - 10.30 Snack pagi
- 10.30 - 11.30 Komunikasi Efektif Pada Asuhan Akhir Hayat
- 11.30 - 12.30 ISHOMA
- 12.30 - 13.30 Komunikasi Efektif pada Pemulangan atau Transfer Pasien
- 13.30 - 14.30 Kesiapan Organisasi
- 14.30 - 15.30 Aspek Etik dan Medicolegal Komunikasi Efektif
- 15.30 - 15.45 SNACK SORE
- 15.45 - 16.45 Latihan Penyusunan Pedoman Komunikasi Efektif (Diskusi Kelompok)
- 16.45 - 17.45 Latihan Penyusunan Pedoman Komunikasi Efektif (Diskusi Kelompok)
- 17.45 - 18.45 ISHOMA
- 18.45 - 19.45 Latihan Penyusunan Pedoman Komunikasi Efektif
- 19.45 - 20.00 Presentasi hasil diskusi kelompok
- 20.00 - Selesai Pembagian Sertifikat & Penutupan