

KRITERIA PENILAIAN PENGHARGAAN PERSI “PERSI GOLDEN AWARD”

Point	Kri	Bobot
1	Rumah Sakit sudah terakreditasi KARS dengan predikat PARIPURNA/ JCI/ISQua/lainnya yang setara dan belum kadaluarsa	40.0%
2	Dokumen Legal	10.0%
3	Dokumen Pendukung	5.0%
4	Hospital information Sistem	10.0%
5	Laporan	5.0%
6	Memiliki Website	5.0%
7	Patient Satisfaction Indexs	15.0%
8	CSR	10.0%
	TOTAL BOBOT	100.0%

Point 1	Mendapat sertifikasi akreditasi RS dari KARS/JCI/ISQua/yang setara
Nilai	Cakupan
5	LULUS PARIPURNA : 100%
4	LULUS PARIPURNA : 95%-99,9%
3	LULUS PARIPURNA : 90%-94.9%
2	LULUS PARIPURNA : 85%-89,9%
1	LULUS PARIPURNA : 80%-84,9%
0	TIDAK LULUS PARIPURNA

Point 2	DOKUMEN LEGAL
Nilai	Cakupan
5	Kelengkapan Dokumen Legal : 100%
4	Kelengkapan Dokumen Legal: 90 - 99, 0%
3	Kelengkapan Dokumen Legal : 80- 89,99%
2	Kelengkapan Dokumen Legal : 70% - 79,99%
1	Kelengkapan Dokumen Legal : 60% - 69,99%
0	Kelengkapan Dokumen Legal : kurang dari 60%

Point 3	DOKUMEN PENDUKUNG
Nilai	Cakupan
5	Kelengkapan Dokumen Pendukung: 100%
4	Kelengkapan Dokumen Pendukung : 90 - 99, 0%
3	Kelengkapan Dokumen Pendukung : 80- 89,99%
2	Kelengkapan Dokumen Pendukung : 70% - 79,99%
1	Kelengkapan Dokumen Pendukung : 60% - 69,99%
0	Kelengkapan Dokumen Pendukung : kurang dari 60%

Point 4	HOSPITAL INFORMATION SISTEM
Nilai	Cakupan
5	totally paperless /digital HOSPITAL
4	terintegrasi menyeluruh, hanya sebagian kecil masih menggunakan kertas(resep)
3	manual , terintegrasi hanya registrasi, perjanjian, kasir/keuangan dan rekam edis
2	manual , terintegrasi hanya registrasi, perjanjian dan kasir/keuangan
1	manual , terintegrasi hanya registrasi dan perjanjian
0	manual, belum terintegrasi

Point 5	LAPORAN
Nilai	Cakupan
5	Kepatuhan Pelaporan Lengkap sesuai aturan selama 1 tahun terakhir memenuhi 100%
4	Kepatuhan Pelaporan Lengkap sesuai aturan selama 1 tahun terakhir memenuhi 90%
3	Kepatuhan Pelaporan Lengkap sesuai aturan selama 1 tahun terakhir memenuhi 80%
2	Kepatuhan Pelaporan Lengkap sesuai aturan selama 1 tahun terakhir memenuhi 70%
1	Kepatuhan Pelaporan Lengkap sesuai aturan selama 1 tahun terakhir memenuhi 60%
0	Kepatuhan Pelaporan Lengkap sesuai aturan selama 1 tahun terakhir kurang dari 60%

Point 6	WEBSITE
Nilai	Cakupan
5	Terdiri dari lebih > 20 Menu dan Submenu
4	Terdiri dari lebih 15 -20 Menu dan Submenu
3	Terdiri dari lebih 10 -14 Menu dan Submenu
2	Terdiri dari lebih 5 - 9 Menu dan Submenu
1	Terdiri dari < 5 Menu dan Submenu
0	Tidak memiliki website

Point 7	PATIENT SATISFACTION INDEX (Scala Lykert : 1 sd 5 bila 1 s/d 4 akan disesuaikan)
Nilai	Cakupan
5	Patient Satisfaction Index : 5
4	Patient Satisfaction Index : 4,5 s/d 4,99
3	Patient Satisfaction Index : 4,0 s/d 4,49
2	Patient Satisfaction Index : 3,5 s/d 3,99
1	Patient Satisfaction Index : 3,0 s/d 3,49
0	Patient Satisfaction Index : < 3,0

MENU DALAM WEB

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 Profil/tentang kita, | 11 send greeting card |
| 2 Contact Us | 12 career |
| 3 Services | 13 site map |
| 4 find our doctors | 14 download hospital magazine |
| 5 ask our doctor/Question & Answer | 15 health seminar-training |
| 6 news | 16 request an appointment |
| 7 event and classes | 17 health education/information |
| 8 health article | 18 international patient |
| 9 visitor and patient information | 19 research |
| 10 special offer | 20 school of medicine/nursing/ others |
| | 21. DLL. |

Point 8	CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
Nilai	Cakupan
5	Biaya/ Expenditure untuk kegiatan CSR > 2% dari net revenue RS
4	Biaya/ Expenditure untuk kegiatan CSR 1,5 - 2% dari net revenue RS
3	Biaya/ Expenditure untuk kegiatan CSR 1% - 1,49% dari net revenue RS
2	Biaya/ Expenditure untuk kegiatan CSR 0,5% - 0,99% dari net revenue RS
1	Biaya/ Expenditure untuk kegiatan CSR < 0,5% dari net revenue RS