



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**

Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan. Telp. 021-83788722/23. Fax 021-83788724/25. E-mail : persi@pacific.net.id. Website : www.persi.or.id

Nomor : 1268/1B23/PP.PERSI/IX/2018  
Lamp : Brosur  
Perihal : Pelatihan Keselamatan Pasien dan  
Manajemen Risiko di Rumah Sakit

17 September 2018

Kepada Yth,  
**Direktur / Pimpinan Rumah Sakit**  
Di - Tempat

Dengan hormat,

Program Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit merupakan parameter dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) Edisi-1 yang tercantum dalam UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, sehingga seluruh staf diharapkan dapat memahami dan menerapkannya.

Dalam upaya memberikan pemahaman untuk menerapkan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit PERSI (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan "**Pelatihan Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit**", bertempat di Hotel Dafam Teraskita Jakarta, dengan pilihan waktu sebagai berikut:

- Tanggal 30 – 31 Oktober 2018
- Tanggal 22 – 23 November 2018
- Tanggal 6 – 7 Desember 2018

Informasi lengkap tentang kegiatan tersebut dapat di lihat pada **brosur terlampir**.

Mengingat jumlah peserta dibatasi 40 orang, mohon kepada Direktur / Pimpinan Rumah Sakit dapat mengikutinya dan mengirim stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mensosialisasikan Standar *Patient Safety* dan *Plan of Action* di Rumah Sakit.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

**Hormat kami**

**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA**

Mengetahui,

**dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes**  
Ketua Umum PERSI



**dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes**  
Ketua IKP-RS

## SUSUNAN ACARA

### HARI PERTAMA

- 08.00 - 08.30 Registrasi ulang  
08.30 - 09.00 Pembukaan & Pre Test  
09.00 - 09.15 Snack pagi  
09.15 - 10.00 *Comprehensive State of the Art Patient Safety*  
10.00 - 10.15 **Diskusi**  
10.15 - 11.00 *Patient Centered Care* sebagai Trend Global dalam Pelayanan Pasien  
11.00 - 11.15 **Diskusi**  
11.15 - 11.00 *Patient Safety is a key component of Risk Management*  
11.00 - 11.15 **Diskusi**  
11.15 - 12.00 **Langkah 1** : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*Survey Assessment of Safety Culture*)  
12.00 - 12.15 **Diskusi**  
12.15 - 13.15 ISHOMA (Check in Hotel)  
13.15 - 14.00 **Langkah 2** : Memimpin dan Mendukung staf untuk komitmen dan Fokus pada keselamatan pasien di RS (*Leadership of Patient Safety*)  
14.00 - 14.15 **Diskusi**  
14.15 - 15.00 **Langkah 3** : Integrasi Manajemen Risiko (*Strategyc Plan of Risk Management*)  
15.00 - 15.15 **Diskusi**  
15.15 - 15.30 Snack sore & Sholat Ashar  
15.30 - 16.00 **Langkah 4** : Sistem Pelaporan di RS  
16.00 - 16.30 Implementasi E-Reporting Insiden Keselamatan Pasien  
16.30 - 17.15 **Langkah 5** : Komunikasi terbuka dengan pasien (*Develop Open Disclosure*)  
17.15 - 18.00 Penanganan Kejadian Sentinel  
18.00 - 18.15 **Diskusi**  
18.15 - 20.00 Makan malam di restoran

### HARI KEDUA

- 08.00 - 08.45 **Langkah 6 (RCA)**: Belajar dan berbagi pengalaman keselamatan pasien (Incident Investigation)  
08.45 - 09.00 **Diskusi**  
09.00 - 09.15 Snack pagi  
09.15 - 10.15 Studi Kasus : Analisis Komprehensif/ Analisis Akar Masalah/ RCA  
10.15 - 11.00 **Langkah 7 (FMEA)** : Cegah cedera melalui Implementasi keselamatan Pasien (*Proaktiv Risk Assessment & Redesign Process*)  
11.00 - 11.15 **Diskusi**  
11.15 - 13.00 ISHOMA  
13.00 - 14.00 Studi Kasus *Failure Mode Effect and Analysis / FMEA*  
14.00 - 14.45 Standar Akreditasi "Keselamatan Pasien"  
14.45 - 15.30 6 (Enam) Sasaran Keselamatan Pasien dalam Akreditasi RS (Edisi 1)  
15.30 - 15.45 **Diskusi**  
15.45 - 16.00 Snack Sore & Sholat Ashar  
16.00 - 16.45 *Patient Safety in Nursing Care*  
16.45 - 17.00 **Diskusi**  
17.00 - 17.45 *Safety Device*  
17.45 - 18.00 **Diskusi**  
18.00 - 18.15 Post Test  
18.15 Pembagian sertifikat pelatihan & Penutupan  
18.45 - 20.45 Makan malam di restoran

## FORMULIR PENDAFTARAN PELATIHAN KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI RUMAH SAKIT HOTEL DAFAM TERASKITA - JAKARTA

NAMA LENGKAP : ..... (L / P)

JABATAN : .....

INSTANSI/RS : .....

ALAMAT : .....

TELPON : .....

FAX : .....

HP : .....

EMAIL : .....

WAKTU PILIHAN :  SELASA - RABU, 30 - 31 OKTOBER 2018

KAMIS - JUMAT, 22 - 23 NOVEMBER 2018

KAMIS - JUMAT, 6 - 7 DESEMBER 2018

PAKET PILIHAN :  PAKET A  PAKET B  PAKET C

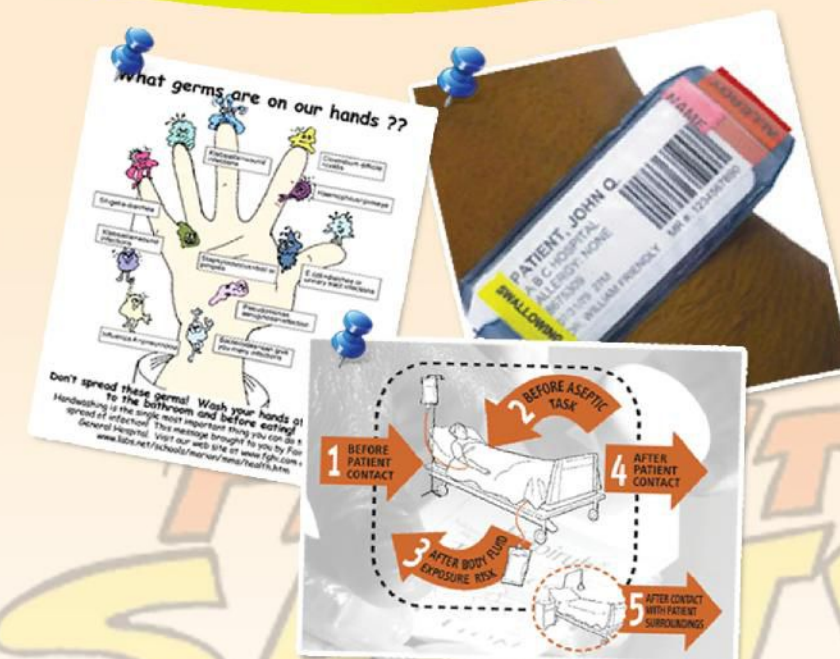
.....  
Peserta,

( ..... )

Formulir Pendaftaran yang telah diisi, harap dikirimkan melalui:  
Fax: 021 - 837 88724 / 25, Email: ikprspersi@gmail.com / imrspersi@yahoo.com  
**Sekretariat PERSI** : Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan



Komisi Akreditasi Rumah Sakit



## PELATIHAN KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI RUMAH SAKIT

HOTEL DAFAM TERASKITA - JAKARTA  
Jl. MT.Haryono Kav.10A Cawang Jakarta Timur

**PESERTA MENDAPATKAN SKP IDI & PPNI**



**HATI-HATI!**

**TERHADAP PENIPUAN MENGATASNAMAKAN PERSI**

Kegiatan yang benar ada di Website PERSI [www.pdpersi.co.id](http://www.pdpersi.co.id)

## PENDAHULUAN

Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit merupakan issue global. Berbagai negara telah mengubah paradigma dari *quality* ke *quality-safety*. Isu keselamatan pasien rumah sakit juga berkembang di Indonesia sejalan dengan semakin maraknya kasus-kasus yang masuk ke tuntutan hukum dan pengadilan. Kenyataan yang ada di rumah sakit bahwa terdapat ratusan jenis obat, ratusan tes dan prosedur, terdapat banyak pasien, kelompok profesi dan individu staf, serta banyak sistem dan keberagaman yang semuanya ini sangat potensial menimbulkan kesalahan.

Di Indonesia Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit telah dicanangkan oleh Menteri Kesehatan pada Pembukaan Seminar Nasional PERSI tanggal 21 Agustus 2005.

Sejak tahun 2005 Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit - PERSI telah melakukan berbagai kegiatan sesuai Visi-nya : "Meningkatnya keselamatan pasien & mutu pelayanan RS", serta Misi pertama-nya : "Mengangkat secara nasional fokus keselamatan pasien".

Pada pertengahan tahun 2012 Kementerian Kesehatan membentuk Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Dengan hadirnya Komnas tsb, PERSI dalam Kongres XII November 2012 memutuskan untuk mengakhiri tugas KKPRS - PERSI sebagai badan, dan sebagai gantinya membentuk **Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS)**.

Dalam rangka memenuhi permintaan berbagai pemangku kepentingan rumah sakit maka pada tahun 2018 IKPRS-PERSI melanjutkan Pelatihan Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit.

## TUJUAN

### Umum :

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit.

### Khusus :

1. Meningkatkan pemahaman para praktisi RS terhadap program keselamatan pasien dan tujuh langkah menuju keselamatan pasien rumah sakit
2. Meningkatkan pemahaman para praktisi RS terhadap langkah - langkah manajemen risiko klinis di rumah sakit.
3. Meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan praktis tentang manajemen risiko klinis.
4. Dapat diterapkannya standar dan 6 Sasaran keselamatan pasien
5. Terwujudnya sistem pencatatan laporan insiden di rumah sakit
6. Rumah sakit mampu melakukan kajian terhadap laporan insiden sehingga tidak terjadi kesalahan yang berulang, dan melakukan perbaikan secara terus menerus.

## SASARAN

1. Pimpinan dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. SMF
4. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
5. Bidang Keperawatan
6. Bidang Pelayanan Medis
7. Bidang penunjang Medis
8. Supervisor Keperawatan
9. Instalasi Farmasi
10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
12. IPSRS
13. Subbag RT

## WAKTU PELAKSANAAN

BULAN	TANGGAL	TEMPAT
<b>OKTOBER 2018</b>	<b>SELASA - RABU, 30 - 31 OKTOBER 2018</b>	<b>HOTEL DAFAM TERASKITA JAKARTA</b> Jl. MT. Haryono Kav. 10A, Cawang Jakarta Timur
<b>NOVEMBER 2018</b>	<b>KAMIS - JUMAT, 22 - 23 NOVEMBER 2018</b>	
<b>DESEMBER 2018</b>	<b>KAMIS - JUMAT, 6 - 7 DESEMBER 2018</b>	

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

**Paket A : Rp. 4.500.000,-** (Tanpa Akomodasi)

**Paket B : Rp. 4.800.000,-**

(Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang/twin. **Oktober:** Check in 30 Oktober jam 14.00. Check out 1 November pukul 12.00). **November:** Check in 22 November jam 14.00. Check out 24 November pukul 12.00). **Desember:** Check in 6 Desember 2018 jam 14.00. Check out 8 Desember pukul 12.00)

**Paket C : Rp. 5.150.000,-**

(Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang/single. **Oktober:** Check in 30 Oktober jam 14.00. Check out 1 November pukul 12.00). **November:** Check in 22 November jam 14.00. Check out 24 November pukul 12.00). **Desember:** Check in 6 Desember 2018 jam 14.00. Check out 8 Desember pukul 12.00)

Jumlah peserta dibatasi sebanyak 40 orang

Pembayaran ditransfer ke rekening PERSI :

**Bank Mandiri cabang RS Islam Jakarta**

No. Rekening : 120.0001061972

A.n : Perhimpunan RS SeIndonesia (PERSI)

## MATERI PELATIHAN

1. *State of the Art Patient Safety*
2. *Pateint Centered Care* sebagai "Trend Global" dalam Pelayanan Pasien
3. Standar Akreditasi Keselamatan Pasien RS
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Akreditasi RS
5. *Patient Safety is a Key Component of Risk Management*
6. Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*survey assessment of safety culture*)
7. Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Focus pada Keselamatan Pasien (*leadership of patient safety*)
8. Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (*strategyc plan of risk management*)
9. Langkah 4 : Sistem Pelaporan Insiden di RS
10. Implementasi E-Reporting Insiden Keselamatan Pasien
11. Langkah 5 : Komunikasi dengan Pasien (*Developt open disclosure*)
12. Langkah 6 : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*) (RCA)
13. Studi Kasus RCA
14. Lagkah 7 : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*proactive risk assessment & redesign process*)/FMEA
15. Studi kasus : FMEA
16. Penanganan Kejadian Sentinel
17. *Patient Safety In Nursing Care*
18. Instrumen Safety Device

**PESERTA DIHARAPKAN MEMBAWA LAPTOP KARENA MATERI DIBERIKAN DALAM BENTUK SOFT COPY (USB)**

## NARASUMBER

Narasumber berasal dari: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Komite Nasional Keselamatan Pasien (KNKP) Kemenkes RI, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS -PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang manajemen risiko RS dan keselamatan pasien RS, antara lain:

- Dr. dr. Sutoto, M.Kes
- dr. Adib A. Yahya, MARS
- dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes
- Prof. Dr. dr. Herkutanto, SH, SpF, FACLM
- dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
- dr. Tedjo W. Putranto, MM
- dr. Bambang Tutuko, SpAn-KIC
- dr. Luwiharsih, MSc
- dr. Arjaty W. Daud, MARS
- dr. May Hizrani, MARS
- dr. Samhari Baswedan, MPA
- Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA

## INFORMASI & PENDAFTARAAN

Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - PERSI :

Jl. Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan

Website : [www.pdpersi.co.id](http://www.pdpersi.co.id)

E-mail : [ikprspersi@gmail.com](mailto:ikprspersi@gmail.com) / [imrspersi@yahoo.com](mailto:imrspersi@yahoo.com)

Telp : 021 - 837 88722 / 23

Fax : 021 - 837 88724 / 25

Contact Person : Pebriyana. HP & WA 0812 1879 1331

Desi Yuslinawati. HP & WA 0812 1037 4733