



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**

Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan. Telp. 021-83788722/23. Fax 021-83788724/25. E-mail : persi@pacific.net.id. Website : www.persi.or.id

Nomor : 1102/1B23/PP.PERSI/IV/2018
Lamp : Brosur
Perihal : Pelatihan Keselamatan Pasien dan
Manajemen Risiko di Rumah Sakit

23 April 2018

Kepada Yth,
Direktur / Pimpinan Rumah Sakit
Di - Tempat

Dengan hormat,

Program Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit merupakan parameter dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) Edisi-1 yang tercantum dalam UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, sehingga seluruh staf dapat memahami dan menerapkannya.

Dalam upaya memberikan pemahaman untuk menerapkan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. Institut Keselamatan Pasien RS PERSI (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan "**Pelatihan Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit**", bertempat di Hotel Dafam Teraskita Jakarta, dengan pilihan waktu sebagai berikut:

- Tanggal 12 – 13 Juli 2018
- Tanggal 9 – 10 Agustus 2018
- Tanggal 13 – 14 September 2018

Informasi lengkap tentang kegiatan tersebut dapat di lihat pada **brosur terlampir**.

Mengingat jumlah peserta dibatasi 40 orang, mohon kepada Direktur / Pimpinan Rumah Sakit dapat mengikutinya dan mengirim stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mensosialisasikan Standar *Patient Safety* dan *Plan of Action* di Rumah Sakit.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Hormat kami

PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

Mengetahui,

dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
Ketua Umum PERSI



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes
Ketua IKP-RS

SUSUNAN ACARA

HARI PERTAMA

- 08.00 - 08.30 Registrasi ulang
08.30 - 09.00 Pembukaan & Pre Test
09.00 - 09.15 Snack pagi
09.15 - 10.00 *Comprehensive State of the Art Patient Safety*
10.00 - 10.15 **Diskusi**
10.15 - 11.00 *Patient Centered Care* sebagai Trend Global dalam Pelayanan Pasien
11.00 - 11.15 **Diskusi**
11.15 - 11.00 *Patient Safety is a key component of Risk Management*
11.00 - 11.15 **Diskusi**
11.15 - 12.00 **Langkah 1** : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*Survey Assessment of Safety Culture*)
12.00 - 12.15 **Diskusi**
12.15 - 13.15 ISHOMA (Check in Hotel)
13.15 - 14.00 **Langkah 2** : Memimpin dan Mendukung staf untuk komitmen dan Fokus pada keselamatan pasien di RS (*Leadership of Patient Safety*)
14.00 - 14.15 **Diskusi**
14.15 - 15.00 **Langkah 3** : Integrasi Manajemen Risiko (*Strategyc Plan of Risk Management*)
15.00 - 15.15 **Diskusi**
15.15 - 15.30 Snack sore & Sholat Ashar
15.30 - 16.00 **Langkah 4** : Sistem Pelaporan di RS
16.00 - 16.30 Pengisian Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien
16.30 - 17.15 **Langkah 5** : Komunikasi terbuka dengan pasien (Develop Open Disclosure)
17.15-18.00 Penanganan Kejadian Sentinel
18.00-18.15 **Diskusi**
18.15 - 20.00 Makan malam di restoran

HARI KEDUA

- 08.00 - 08.45 **Langkah 6 (RCA)**: Belajar dan berbagi pengalaman keselamatan pasien (Incident Investigation)
08.45 - 09.00 **Diskusi**
09.00 - 09.15 Snack pagi
09.15 - 10.15 Studi Kasus : Analisis Komprehensif/ Analisis Akar Masalah/ RCA
10.15 - 11.00 **Langkah 7 (FMEA)** : Cegah cedera melalui Implementasi keselamatan Pasien (*Proaktiv Risk Assessment & Redesign Process*)
11.00 - 11.15 **Diskusi**
11.15 - 13.00 ISHOMA
13.00 - 13.45 Studi Kasus *Failure Mode Effect and Analysis / FMEA*
13.45 - 14.30 Standar Akreditasi "Keselamatan Pasien"
14.30 - 15.15 6 (Enam) Sasaran Keselamatan Pasien dalam Akreditasi RS (Edisi 1)
15.15 - 15.30 Diskusi
15.30 - 15.45 Snack Sore & Sholat Ashar
15.45 - 16.30 *Patient Safety in Nursing Care*
16.30 - 16.45 **Diskusi**
16.45 - 17.30 *Safety Device*
17.30 - 17.45 **Diskusi**
17.45 - 18.00 Post Test
18.00 Pembagian sertifikat pelatihan & Penutupan
18.30 - 20.30 Makan malam di restoran



HATI-HATI !

TERHADAP PENIPUAN MENGATASNAMAKAN PERSI

Kegiatan yang benar ada di Website PERSI www.pdpersi.co.id



Komisi Akreditasi Rumah Sakit



PELATIHAN KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI RUMAH SAKIT

HOTEL DAFAM TERASKITA - JAKARTA

Jl. MT.Haryono Kav.10A Cawang Jakarta Timur



PENDAHULUAN

Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit merupakan issue global. Berbagai negara telah mengubah paradigma dari *quality* ke *quality-safety*. Isu keselamatan pasien rumah sakit juga berkembang di Indonesia sejalan dengan semakin maraknya kasus-kasus yang masuk ke tuntutan hukum dan pengadilan. Kenyataan yang ada di rumah sakit bahwa terdapat ratusan jenis obat, ratusan tes dan prosedur, terdapat banyak pasien, kelompok profesi dan individu staf, serta banyak sistem dan keberagaman yang semuanya ini sangat potensial menimbulkan kesalahan.

Di Indonesia Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit telah dicanangkan oleh Menteri Kesehatan pada Pembukaan Seminar Nasional PERSI tanggal 21 Agustus 2005.

Sejak tahun 2005 Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit - PERSI telah melakukan berbagai kegiatan sesuai Visi-nya : "Meningkatnya keselamatan pasien & mutu pelayanan RS", serta Misi pertama-nya : "Mengangkat secara nasional fokus keselamatan pasien".

Pada pertengahan tahun 2012 Kementerian Kesehatan membentuk Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Dengan hadirnya Komnas tsb, PERSI dalam Kongres XII November 2012 memutuskan untuk mengakhiri tugas KKPRS - PERSI sebagai badan, dan sebagai gantinya membentuk **Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS)**.

Dalam rangka memenuhi permintaan berbagai pemangku kepentingan rumah sakit maka pada tahun 2018 IKPRS-PERSI melanjutkan Pelatihan Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Rumah Sakit.

PESERTA MENDAPATKAN SKP IDI & PPNI

TUJUAN

Umum :

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit.

Khusus :

1. Meningkatkan pemahaman para praktisi RS terhadap program keselamatan pasien dan tujuh langkah menuju keselamatan pasien rumah sakit
2. Meningkatkan pemahaman para praktisi RS terhadap langkah - langkah manajemen risiko klinis di rumah sakit.
3. Meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan praktis tentang manajemen risiko klinis.
4. Dapat diterapkannya standar dan 6 Sasaran keselamatan pasien
5. Terwujudnya sistem pencatatan laporan insiden di rumah sakit
6. Rumah sakit mampu melakukan kajian terhadap laporan insiden sehingga tidak terjadi kesalahan yang berulang, dan melakukan perbaikan secara terus menerus.

SASARAN

1. Pimpinan dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. SMF
4. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
5. Bidang Keperawatan
6. Bidang Pelayanan Medis
7. Bidang penunjang Medis
8. Supervisor Keperawatan
9. Instalasi Farmasi
10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radilogi dan Radio Terapi
12. IPSRS
13. Subbag RT

WAKTU PELAKSANAAN

BULAN	TANGGAL	TEMPAT
JULI 2018	KAMIS - JUMAT, 12 - 13 JULI 2018	HOTEL DAFAM TERASKITA - JAKARTA Jl. MT. Haryono Kav. 10A, Cawang Jakarta Timur
AGUSTUS 2018	KAMIS - JUMAT, 9 - 10 AGUSTUS 2018	
SEPTEMBER 2018	KAMIS - JUMAT, 13 - 14 SEPTEMBER 2018	

BIAYA INVESTASI

- Paket A : Rp. 4.500.000,-** (Tanpa Akomodasi)
- Paket B : Rp. 4.800.000,-** (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang/twin check in hari Kamis jam 14.00. Check out hari Sabtu jam 12.00)
- Paket C : Rp. 5.150.000,-** (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang/single. Check in hari Kamis jam 14.00. Check out hari Sabtu jam 12.00)

Jumlah peserta dibatasi sebanyak 40 orang

- Pembayaran ditransfer ke rekening PERSI :
Bank Mandiri cabang RS Islam Jakarta
No. Rekening : 120.0001061972
A.n : Perhimpunan RS Selndonesia (PERSI)

MATERI PELATIHAN

1. *State of the Art Patient Safety*
2. *Pateint Centered Care* sebagai "Trend Global" dalam Pelayanan Pasien
3. Standar Akreditasi Keselamatan Pasien RS
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Akreditasi RS
5. *Patient Safety is a Key Component of Risk Management*
6. Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*survey assessment of safety culture*)
7. Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Focus pada Keselamatan Pasien (*leadership of patient safety*)
8. Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (*strategyc plan of risk management*)
9. Langkah 4 : Sistem Pelaporan Insiden di RS
10. Pengisian Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
11. Langkah 5 : Komunikasi dengan Pasien (*Developt open disclosure*)
12. Langkah 6 : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*) (RCA)
13. Studi Kasus RCA
14. Lagkah 7 : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*proactive risk assessment & redesign process*)/FMEA
15. Studi kasus : FMEA
16. Penanganan Kejadian Sentinel
17. *Patient Safety In Nursing Care*
18. Instrumen *Safety Device*

PESERTA DIHARAPKAN MEMBAWA LAPTOP KARENA MATERI DIBERIKAN DALAM BENTUK SOFT COPY (USB)

NARASUMBER

Narasumber berasal dari: Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit Kemenkes RI (KKPRS), PERSI, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS), maupun pakar-pakar dalam bidang manajemen risiko RS dan keselamatan pasien RS, antara lain:

- Dr. dr. Sutoto, M.Kes
- dr. Adib A. Yahya, MARS
- dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes
- Prof. Dr. dr. Herkutanto, SH, SpF, FACLM
- dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
- dr. Tedjo W. Putranto, MM
- dr. Bambang Tutuko, SpAn-KIC
- dr. Luwiharsih, MSc
- dr. May Hizrani, MARS
- dr. Samhari Baswedan, MPA
- Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA

INFORMASI & PENDAFTARAAN

Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - PERSI :
Jl. Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan
Website : www.pdpersi.co.id
E-mail : ikprspersi@gmail.com / imrspersi@yahoo.com
Telp : 021 - 837 88722 / 23
Fax : 021 - 837 88724 / 25
Contact Person : Pebriyana. HP & WA 0812 1879 1331
Desi Yuslinawati. HP & WA 0812 1037 4733

**FORMULIR PENDAFTARAN
PELATIHAN KESELAMATAN PASIEN
DAN MANAJEMEN RISIKO DI RUMAH SAKIT
HOTEL DAFAM TERASKITA - JAKARTA**

NAMA LENGKAP : (L / P)

JABATAN :

INSTANSI/RS :

ALAMAT :

.....

.....

TELPON :

FAX. :

HP :

EMAIL :

WAKTU PILIHAN : KAMIS - JUMAT, 12 - 13 JULI 2018

KAMIS - JUMAT, 9 - 10 AGUSTUS 2018

KAMIS - JUMAT, 13 - 14 SEPTEMBER 2018

PAKET PILIHAN : PAKET A PAKET B PAKET C

.....

Peserta,

(.....)

Formulir Pendaftaran yang telah diisi, harap dikirimkan melalui:

Fax: 021 - 837 88724 / 25, Email: ikprspersi@gmail.com / imrspersi@yahoo.com

Sekretariat PERSI : Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan