



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)

Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan. Telp 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. E-mail : persi@pacific.net.id. Website : www.persi.or.id

PANDUAN PENYELENGARAAN PERSI AWARDS – IHMA

1. LATAR BELAKANG

Perubahan lingkungan dalam dunia perumahsakitannya dari waktu ke waktu semakin berkembang dengan pesat khususnya lingkungan eksternal (Kemajuan teknologi, kompetisi regional / global, meningkatnya tuntutan pelayanan customer, dll). Perubahan tersebut harus diimbangi dengan upaya perubahan internal untuk menyesuaikan dengan perkembangan / perubahan lingkungan eksternal tersebut.

Ketidak mampuan Rumah Sakit dalam menghadapi perubahan lingkungan dapat membawanya ke dalam situasi *cycle of death* yang akhirnya berdampak pada memburuknya kinerja serta citra Rumah Sakit tersebut.

Salah satu solusi untuk meningkatkan daya saing tersebut, maka sejak tahun 2006, PERSI telah memberikan penghargaan pada Rumah Sakit berupa PERSI AWARD. Pada tahun 2006, pemberian penghargaan difokuskan aspek inovasi dengan 8 kategori

Sebutan tersebut sesuai dengan lomba serupa ditingkat Asia yang diselenggarakan oleh ASIAN HOSPITAL ASSOCIATION (AHA), yaitu : ASIAN HOSPITAL MANAGEMENT AWARDS (AHMA). Sehingga ditingkat nasional, menjadi INDONESIA HOSPITAL MANAGEMENT AWARDS (IHMA). Kategori yang telah dilombakan mengacu pada AHMA, dengan beberapa modifikasi disesuaikan dengan kondisi perumahsakitannya di Indonesia.

Acara penganugerahan PERSI AWARDS – IHMA dilaksanakan bersamaan dengan KONGERS PERSI

2. **MAKSUD & TUJUAN**

a. Maksud: Untuk memacu para pengelola Rumah Sakit meningkatkan mutu pelayanan kesehatan serta melakukan inovasi dalam bidang manajemen, produk jasa maupun peralatan/ sarana/ prasarana.

b. Tujuan:

- a. Memberikan nuansa baru bagi dunia perumah sakitan di Indonesia
- b. Meningkatkan daya saing rumah sakit di Indonesia
- c. Melakukan sharing ide dan pembelajaran diantara para anggota PERSI seluruh rumah sakit di Indonesia.

3. **KATEGORI**

a. PATIENT SAFETY PROJECT: yaitu segala kegiatan di rumah sakit, dalam pelaksanaan /implementasi patient safety

b. HOSPITAL FAMILY PLANNING PROJECT. yaitu segala kegiatan di rumah sakit khususnya dalam upaya peningkatan pelayanan KB di rumah sakit. Kategori ini merupakan kerja sama PERSI dengan BKKBN, dalam upaya meningkatkan peran RS untuk mensukseskan program KBRIS.

c. CLINICAL SERVICE IMPROVEMENT PROJECT: yaitu segala kegiatan di rumah sakit yang berkaitan dengan upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan, seperti pelayanan keperawatan, laboratorium dan Radiologi atau di klinik khusus seperti pusat mata, ginjal dll. Proyek harus menunjukkan hasil yang dapat diukur dari peningkatan layanan di bidang-bidang seperti seperti mengurangi waktu tunggu, atau hasil yang lebih cepat dengan sedikit atau tanpa pengeluaran modal.

- d. CUSTOMER SERVICE, MARKETING & PUBLIC RELATION PROJECT:** yaitu segala kegiatan di rumah sakit yang berkaitan dengan upaya peningkatan mutu pelayanan kepada pelanggan eksternal, pemasaran dan hubungan masyarakat (humas).

- e. INNOVATION IN HOSPITAL MANAGEMENT AND GOVERNANCE PROJECT :** yaitu segala kegiatan di rumah sakit yang berkaitan dengan implementasi inovasi manajemen berupa kebijakan dalam perbaikan pelayanan baik internal maupun eksternal

- f. INNOVATION IN HEALTHCARE IT PROJECT :** yaitu segala kegiatan di rumah sakit yang berkaitan dengan upaya peningkatan mutu , keselamatan, dan sistem pelaporan dengan penggunaan teknologi informasi

- g. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROJECT :** yaitu segala kegiatan rumah sakit Yang berkaitan dengan kepedulian/ tanggung jawab sosial kepada masyarakat.

- h. HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT PROJECT:** yaitu segala kegiatan rumah sakit yang berkaitan dengan upaya peningkatan mutu /kinerja & pengembangan SDM.

4. **SASARAN & PESERTA**

- a. Sasaran.** PERSI AWARDS-IHMA merupakan ajang penghargaan bagi Rumah Sakit, sebagai salah satu bentuk kontribusi PERSI dalam upaya meningkatkan mutu perumah sakitan di Indonesia.
- b. Peserta.** Peserta yang dapat mengikuti lomba PERSI AWARD-IHMA adalah seluruh rumah sakit yang berdomisili di wilayah Indonesia.

5. **KETENTUAN LOMBA**

Ketentuan Lomba, sebagai berikut:

- a. Peserta** membuat tulisan/makalah sesuai format yang sudah ditentukan panitia, dikirim dalam bentuk hard copy & CD, dengan dilampiri foto/video sebagai data otentik dan dokumentasi lain yang terkait dengan materi tulisan serta **membuat Abstrak dari tulisan/makalah tersebut.**
- b. Format penulisan** : cover (judul, kategori, identitas RS), pendahuluan/latar belakang masalah, Maksud/tujuan/obyektif, metodologi, hasil, analisa/diskusi, kesimpulan, saran, lampiran. Penulisan makalah menggunakan **ukuran kertas A4.**
- c. Peserta mengisi fomulir ke ikut sertaan lomba** (fomulir dapat di unduh/Download) di website PERSI PUSAT (<http://www.pdpersi.co.id>) setelah diisi dikirim ke alamat email **persi.award@yahoo.com**
- d.** Setiap rumah sakit berhak mengirim lebih dari 1 makalah/kategori.
- e. Makalah yang pernah menjadi Pemenang (Juara 1) dari tiap kategori pada PERSI AWARDS tidak dapat diikutsertakan kembali.**
- f.** Materi lomba bukan merupakan hak patent, dan boleh diimplementasikan oleh RS lain tanpa harus meminta ijin (sebagai bentuk sharing pengetahuan/ide antar RS di Indonesia) **dengan mengisi formulir terlampir. .**
- g.** Seleksi Lomba melalui 2 tahap yaitu : Babak seleksi (untuk memilih 5 besar dari masing-masing kategori) dan babak final untuk menentukan pemenang dan Runner Up
- h.** Makalah Dikirim ke Sekretariat PERSI c.q. Panitia PERSI AWARD-IHMA
- i.** Rumah sakit yang masuk dalam babak final, akan diberitahukan melalui surat/email/telpon dan diminta melakukan presentasi dihadapan tim juri.

j. Peserta lomba tidak dipungut biaya, biaya transport & akomodasi bagi peserta yang masuk dalam babak final (5 besar) menjadi tanggung jawab masing-masing rumah sakit.

k. Penilaian peserta:

- Penilaian babak penyisihan berdasarkan makalah yang diterima , meliputi penilaian materi, tampilan, kesesuaian format, dokumen pendukung, dll, sesuai dengan sistem penilaian yang ditetapkan oleh panitia.
- Penilaian babak final: Nilai hasil presentasi, berdasarkan sistem penilaian yang ditetapkan oleh panitia.

l. Keputusan panitia dalam pelaksanaan dan penetapan pemenang, tidak dapat diganggu gugat. Syarat dan ketentuan peserta PERSI AWARD secara lebih rinci dapat di lihat di website persi : <http://www.pdpersi.co.id>, atau hubungi panitia di sekretariat PERSI atau melalui email : persi.award@yahoo.com atau didinsyaefudin@yahoo.com

6. **PELAKSANAAN PENGANUGERAHAN PENGHARGAAN**

Penganugerahan PERSI AWARD - IHMA akan di berikan kepada Rumah Sakit peserta lomba yang memperoleh nilai tertinggi sesuai dengan masing-masing kategorinya, berdasarkan keputusan Tim Penilai/dewan juri dan disetujui oleh Pengurus Pusat PERSI. Penyerahan PERSI AWARD tersebut akan dilaksanakan pada :

"MALAM PENGANUGERAHAN PERSI AWARD-IHMA"

Bertempat di Balai Sidang Jakarta Convention Center. Undangan yang hadir Oleh :

1. Pejabat Kementerian Kesehatan.
2. Pejabat Kesehatan TNI. POLRI & BUMN
3. Pejabat BKKBN
4. Para CEO Rumah Sakit
5. Para Direktur Rumah Sakit dari seluruh Rumah Sakit
6. Para Peserta Seminar dan Hospital Expo PERSI
7. Para Peserta PERSI AWARDS

7. **PENUTUP.**

Demikian panduan penyelenggaraan PERSI AWARDS – IHMA sebagai pedoman dalam penyelenggaraan kegiatan.

FORMULIR MENGIKUTI PERSI AWARDS

1. Judul Makalah :
2. Kategori :
3. Rumah Sakit :
4. Penulis/peneliti :
5. Alamat :
6. No Fax :
7. Alamat Email :
8. Kontak Person(Hp) :

Untuk memastikan partisipasi Anda dalam PERSI AWARDS – IHMA 2015 silahkan melakukan Pengisian formulir ini paling lambat tanggal 10 September 2015. Dikirim ke alamat Email: persi.award@yahoo.com atau didinsyaefudin@yahoo.com

SURAT PERNYATAAN PERNYATAAN PESERTA PERSI AWARDS

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama :

Tempat, tanggal Lahir:

Jabatan :

Instansi/ RS :

Alamat :

No Tlp/ Fax Kantor :

No Hp/Alamat email :

Alamat Kantor :

Judul Makalah :

Dengan ini menyatakan bahwa makalah yang dikirim untuk mengikuti lomba PERSI AWARDS 2015, tidak keberatan bila akan dipublikasikan oleh PERSI Pusat dengan tujuan untuk menyebarluaskan pengetahuan dan pengalaman dalam manajemen Rumah Sakit

Mengetahui

Penulis

Direktur RS

KETENTUAN PENILAIAN BABAK PERTAMA (PENYISIHAN) MAKALAH PERSI AWARDS

1. Penilaian makalah didasarkan pada komponen :
 - a. Tampilan bobot 5 %
 - b. Kelengkapan makalah bobot 10 %
 - c. Metodologi bobot 15 %
 - d. Hasil & manfaat bobot 20 %
 - e. Kemudahan implementasi bobot 20%
 - f. Inovasi bobot 30 %

2. Penilaian Babak Final (Seminar PERSI Awards)
 - a. Penyajian bobot 10 %
 - b. Metodologi bobot 10%
 - c. Hasil dan Manfaat bobot 15 %
 - d. Kemudahan penerapan bobot 20 %
 - e. Inovasi bobot 20 %
 - f. Diskusi bobot 30 %